

2018 愛媛FCボランティア規約“すまいる・るーる”

愛媛FCでは、ボランティア規約“すまいる・るーる”に基づき、多くのボランティア様に活動をして頂きます。

ご一読の上、賛同いただいたうえで、愛媛FCボランティア活動へご参加ください。

皆さまで素晴らしい組織を形成し、愛媛FCに関わる全ての方に、「すまいる」を届ける活動をしていきましょう！

第1条 【愛媛FCボランティアについて】

- 1 愛媛FCボランティアは、愛媛FCのホームゲーム運営(スタジアム内ボランティアが主に担当)、愛媛FCの広報・イベント活動(スタジアム外ボランティアが主に担当)、愛媛FCレディースのホームゲーム運営全般(愛媛FCレディースボランティアが主に担当)を、ボランティア活動で支えるために集まった高校生以上の男女で構成される、愛媛FCボランティアスタッフの一員です。
- 2 Jリーグの活動方針を理解し、愛媛FCの運営方針や指示に従うことを承諾していただいた方で、愛媛FCボランティア・メンバー登録を行い、チームより委任された方を、愛媛FCボランティア・スタッフといたします。
- 3 愛媛FCボランティアスタッフの任期は、登録日より、各シーズンの活動が終了するまでとなります。尚、更新は1シーズン毎となります。
- 4 愛媛FCは、次のいずれかに該当する場合、ボランティア登録の抹消を行います。
①本人からの申し出があった場合、②当規約に反する行為や愛媛FCの名誉を損なう等、チームからスタッフとしての活動をご遠慮いただきたい事情が発生した場合、③またはそれらに類する都合が生じた場合。

第2条 【活動についての心構え】

- 1 スタジアムにて、全てのお客様が気持ち良く観戦し、「また試合を見に来たい」と感じていただくために、温かい笑顔とさわやかな態度を常に意識し心を込めて活動してください。また、「スタジアムにぜひ行ってみたい」と思ってもらえるよう活動してください。自分の言葉で結構ですので、時・場所・目的に合った言葉を使ってください。専門用語や略語などは避け、丁寧に話すことを心がけてください。
- 2 ボランティアスタッフは「愛媛FC」の大切なスタッフの一員です。お客様の前では個人的な言動は控え、プロチームのボランティアに相応しい活動を行ってください。
- 3 愛媛FCボランティアの輪を広げるためにも、新たなメンバーが入ってきやすい、明るく和やかな雰囲気づくりをお願いします。

第3条 【活動時間】

- 1 スタジアム内ボランティアは愛媛FCホームゲーム当日が主な活動日となり、活動時間は各セッションに応じて若干の違いがあります。「ボランティア概要」を確認し、その中で活動できる時間内で活動してください。
スタジアム外ボランティアは、愛媛FCのホームゲーム当日以外の活動となります。活動内容等は、愛媛FCより送られる「愛媛FCボランティア情報」に基づき活動してください。

愛媛FCレディースボランティアは愛媛FCレディースのホームゲーム当日が主な活動日となり、レディースの試合運営全般(準備、試合中の業務、撤収など)の活動となります。

第4条 【服装】

1 スタジアム内ボランティアは、愛媛FCより、試合当日にボランティアスタッフ用のウェア、ADパスを貸与いたします。その両方を常時着用して活動してください。スタッフ用ウェア以外(内側、下など)は、動きやすい服装で活動してください。

スタジアム外ボランティアは、基本各自の判断にお任せしますが、可能であれば愛媛FCと認識される服装、オレンジ色の服装やタオルマフラーなどのグッズを身にまとい、活動してください。

愛媛FCレディースボランティアは、ADパスを貸与いたしますので、動きやすい服装で活動してください。

2 寒暖、雨天等に対応するための服装は、各自でご準備ください。

第5条 【支給品・特典】

1 スタジアム内ボランティアに従事していただきました場合、下記の物を支給させていただきます。

- ・氏名入り専用AD証(パス) ※撤収ボランティアは対象外
- ・ボランティアスタッフ指定のウェア ※撤収ボランティアは対象外
- ・お弁当(ゲームボランティアのみ)、飲料 ※撤収ボランティアは対象外
- ・ホームゲームご招待券 or 運動公園駐車無料券 ※撤収ボランティアは対象外
- ・クラブが主催するボランティアイベント(ビアガーデン・忘年会など)への参加

2 スタジアム外ボランティアに従事していただきました場合、下記の特典が受けられます。

- ・クラブが主催するボランティアイベント(ビアガーデン・忘年会など)への参加

3 愛媛FCレディースボランティアに従事していただきました場合、下記の特典が受けられます。

- ・クラブが主催するボランティアイベント(ビアガーデン・忘年会など)への参加
- ・その他、当日の活動内容によりお弁当、飲料を支給させていただきます。

第6条 【その他】

1 業務に関する不明な点やトラブルなどが発生した場合は、個人で判断せず、必ず愛媛FC担当スタッフへ、報告・連絡・相談をしてください。

2 スタジアム内ボランティア中、「ゲームボランティア」の方は試合観戦はできません。

3 ボランティアスタッフの皆さんにはスポーツ安全傷害保険に加入していただきます。なお、年間保険料はすべて愛媛FCが負担いたします。また、ボランティア中に負傷した場合、愛媛FC側は応急処置は行いますが、その後の処理等について、愛媛FCは責任を負いかねます。

4 活動中の携帯電話、喫煙、飲食は禁止となります。休憩の際にお願いします。

5 活動中、ボランティアスタッフ間での、喧嘩・争いごとが起こった際、愛媛FC側はボランティア活動中のみ仲裁しますが、その後の処理について、愛媛FCは責任を負いません。

6 欠席、遅刻される場合は、早急に担当スタッフに連絡してください。

以上